



Rentodo

Všeobecné obchodné podmienky

Zmluva o poskytnutí služieb, sprostredkovanie poistenia a odkúpenie pohľadávok
Rentodo — poistenie nájmu a správa platieb

DOKUMENT

Všeobecné obchodné podmienky

POSKYTOVATEĽ

rentodo s.r.o.

ÚČINNÉ OD

1. 9. 2023

Na vybrané produkty môžu nadväzovať samostatné produktové obchodné podmienky (POP).

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú:
 - vzťahy zo zmluvy o poskytnutí služieb a sprostredkovaní poistenia (ďalej len „Zmluva“) uzavretej medzi zmluvnými stranami – spoločnosťou rentodo s.r.o., IČO 289 30 819, so sídlom Dolnomlynská 1540/19, Kunratice, 148 00 Praha 4, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 153862, podnikajúca na území SR prostredníctvom organizačnej zložky rentodo s. r. o., organizačná zložka, IČO: 55497250, sídlo: Pribinova 30, Staré Mesto, 811 09 Bratislava, Slovenská republika (ďalej len „Poskytovateľ“) a jej klientom (ďalej len „Klient“), kedy tieto vzťahy zahŕňajú aj vzťahy medzi Poskytovateľom, Klientom a Nájomcom (k definícii „Nájomca“ vid' nižšie),
 - vzťahy zo zmluvy o poskytovaní služieb a informácií (ďalej len „Zmluva o informáciách“) uzavretej medzi Poskytovateľom a Nájomcom,
 - vzťahy z dohody o poskytnutí odmeny (ďalej len „Dohoda o odmene“) uzavretej medzi Poskytovateľom a osobou rozdielnou od Klienta, a to v rozsahu, v ktorom je to týmito VOP ďalej stanovené,
 - vzťahy z dohody o spolupráci s realitným sprostredkovateľom / iným zmluvným partnerom (ďalej len „Dohoda o realitnej spolupráci“) uzavretej medzi Poskytovateľom a realitným sprostredkovateľom / iným zmluvným partnerom, a to v rozsahu, v ktorom je to týmito VOP ďalej stanovené.

(Dohoda o realitnej spolupráci a Dohoda o odmene spoločne len ako „Dohody“).
2. K uzavretiu Zmluvy, Zmluvy o informáciách, Dohody o odmene, Dohody o realitnej spolupráci a Poistenia dochádza odoslaním prejavu vôle byť viazaný príslušnou zmluvou / dohodou podľa výberu, prostredníctvom internetovej stránky www.rentodo.sk, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie rentodo.
3. Poskytovateľ je prevádzkovateľom webového portálu www.rentodo.sk. Súčasťou webového portálu sú klientske zóny (ďalej len „Klientská zóna“) pre jednotlivých účastníkov zmluvných vzťahov podľa týchto VOP. Klientská zóna je vedená pre Klienta, pre Tipárov, pre realitného sprostredkovateľa / iného zmluvného partnera a pre Nájomcu. V Klientskej zóne závisí rozsah informácií od obsahu uzavretého zmluvného vzťahu. Prostredníctvom Klientskej zóny môže Poskytovateľ vykonať aj identifikáciu Klienta, Nájomcu, Tipára, realitného sprostredkovateľa / iného zmluvného partnera.
4. Poskytovateľ je finančným sprostredkovateľom z iného členského štátu v zmysle § 11a zákona č. 186/2009 Z. z., o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, v platnom znení. Osvedčenie o zápise samostatného sprostredkovateľa do registra vedeného Českou národnou bankou možno tiež overiť na webových stránkach <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>. Poskytovateľ je zapísaný v Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu pod registračným číslom: 274257.
5. Poskytovateľ poskytuje Klientovi v rozsahu jeho voľby pri uzavretí Zmluvy najmä službu spočívajúcu v spracovaní nájomného, odkúpení pohľadávok z Nájomnej zmluvy za nižšie stanovených podmienok, sprostredkovaní poistenia a ďalších služieb podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa.

Prípadné ďalšie služby či produkty Poskytovateľa alebo služby a produkty poskytované Poistovňou či iným zmluvným partnerom Poskytovateľa, neupravené týmito VOP, budú upravené samostatnými dokumentmi – produktovými obchodnými podmienkami (ďalej len „POP“) nadväzujúcimi na VOP. POP bližšie stanovuje konkrétne podmienky poskytnutia produktu či služby zo strany Poskytovateľa (alebo poskytnutia produktu či služby zo strany Poistovne alebo iného zmluvného partnera Poskytovateľa) za súčasného stanovenia vzťahu POP k VOP. Na základe POP môžu byť uzatvorené aj iné zmluvy než tie, ktoré sú upravené v týchto VOP, a to najmä zmluvné vzťahy zo zmlúv medzi Poskytovateľom a Klientom (Prenajímateľom) či Nájomcom.

6. Klient uzavretím Zmluvy vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnej veci alebo je vlastníkom nehnuteľnej veci poverený, prípadne je nájomcom nehnuteľnej veci (a vlastníkom/prenajímateľ vopred súhlasil s podnájomom nehnuteľnej veci), ak sa vzťahujú služby rentodo a Poistenie na podnájom. Klient ďalej vyhlasuje, že nehnuteľnú vec za účelom bývania užíva nájomca/podnájomca, na ktorého sa Zmluva a prípadné Poistenie vzťahuje (ďalej len „Nájomca“), a Klient je oprávnený s nehnuteľnou vecou bez obmedzenia nakladať.
7. Klient spolu s uzavretím Zmluvy môže uzavrieť poisťnú zmluvu (ďalej len „Poisťná zmluva“) podľa výberu Klienta z Poskytovateľom ponúknutých možností (ďalej len „Poistenie“), ak spĺňa Klient a Nájomca podmienky pre uzavretie konkrétneho Poistenia. Poistovateľom nie je Poskytovateľ, ale Poistovateľom sú príslušné poisťovne poskytujúce konkrétny poisťný produkt. Poskytovateľ je sprostredkovateľom Poistenia medzi príslušnou poisťovňou (ďalej len „Poisťovňa“) a Klientom a Nájomcom.
8. Práva a povinnosti príslušného Poistenia sa spravujú všeobecnými poisťnými podmienkami konkrétnej Poistovne (ďalej len „VPP“) a ďalšími dokumentmi poskytnutými zo strany Poistovne (napr. návrh poisťnej zmluvy, IPID a pod.). Poskytovateľ Klientovi pred uzavretím Zmluvy umožní sa zoznámiť s VPP a ostatnými dokumentmi Poistovne. Po uzavretí Poisťnej zmluvy poskytne Poskytovateľ Klientovi VPP a ostatné dokumenty k uzavretému Poisteniu. VPP a dokumentácia poskytnutá zo strany Poistovne sú taktiež prístupné na webovej stránke Poskytovateľa www.rentodo.sk.

Článok II

Uzavretie Zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu jedného roka. Zmluva je uzatvorená na základe objednávky služieb zo strany Klienta s povinnosťou k úhrade dohodnutej odmeny za poskytnuté služby či produkty a ich potvrdením zo strany Poskytovateľa.
Ak žiadna zo zmluvných strán aspoň jeden mesiac pred dňom uplynutia doby, na ktorú je Zmluva uzavretá, neoznámí druhej zmluvnej strane, že na ďalšom trvaní Zmluvy už nemá záujem, doba trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalší rok. Toto pravidlo sa použije opakovane pri každom uplynutí doby trvania Zmluvy.
2. V prípade, že Klient chce spolu so Zmluvou uzavrieť aj Poistenie, je Poistenie uzavreté okamihom uzavretia Zmluvy. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ ako samostatný sprostredkovateľ nezodpovedá za práva a povinnosti z Poistenia.
3. Klient berie na vedomie, že na uzavretie Zmluvy musí byť uzavretá platná nájomná zmluva s Nájomcom, ku ktorej sa Zmluva a prípadné Poistenie vzťahuje (ďalej len „Nájomná zmluva“). Na účely Zmluvy a Poistenia sa za Nájomnú zmluvu považuje aj zmluva podnájomná. Predmetom Nájomnej zmluvy musí byť nehnuteľná vec, ktorú Klient označil Poskytovateľovi pri uzatváraní Zmluvy (ďalej len „Nehnuteľnosť“ alebo „Byt“). Bez uzavretej Nájomnej zmluvy nie je možné následne uplatňovať práva Klienta zo Zmluvy alebo z Poistenia. Zmluva a Poistenie môžu byť uzavreté iba ohľadom nehnuteľnej veci určenej na bývanie (byt, rodinný dom, obytný priestor).

4. Klient nie je oprávnený Zmluvu dojednať, pokiaľ nebol zo strany Klienta a zo strany Nájomcu udelený súhlas so spracovaním osobných údajov Poskytovateľovi, a to podľa vzorov Poskytovateľa (samostatný vzor Súhlasu alebo vo vzore Nájomnej zmluvy prístupnej na webovej stránke Poskytovateľa www.rentodo.sk). Súhlas so spracovaním osobných údajov musí byť teda udelený najneskôr vo chvíli, keď Klient odovzdáva Poskytovateľovi svoje osobné údaje a osobné údaje Nájomcu. Klient upozorní Nájomcu na skutočnosť, že pre potreby uzavretia Zmluvy je nevyhnutné, aby Poskytovateľovi poskytol svoje osobné údaje a vyslovil súhlas s ich spracovaním. Klient predloží Poskytovateľovi Súhlas Nájomcu so spracovaním osobných údajov na požiadanie.

Klient aj Nájomca môžu Súhlas so spracovaním osobných údajov udeliť písomne aj elektronicky v Klientskej zóne alebo kliknutím na odkaz vygenerovaný zo systému Poskytovateľa a zaslaný e-mailom zo strany Poskytovateľa (ďalej len „Preklik“).

Klient berie na vedomie, že bez súhlasu Klienta a Nájomcu so spracovaním osobných údajov Poskytovateľom nemožno osobné údaje Klienta ani Nájomcu spracovávať a nemožno ani poskytnúť plnenie zo Zmluvy alebo z Poistenia. Klient zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi v dôsledku porušenia povinností Klienta podľa tohto ustanovenia.

Rovnakým spôsobom (písomne, elektronicky v Klientskej zóne alebo Preklikom) musia byť zo strany Klienta a Nájomcu odsúhlasené VOP a POP, pokiaľ sú nimi upravované práva a povinnosti Klienta či Nájomcu.

Na účely zmluvných vzťahov založených týmito VOP (a POP) sa dojednáva, že podpis akéhokoľvek dokumentu môže byť v prípadoch, keď je to obvyklé, nahradený mechanickými prostriedkami (napríklad vytlačený podpis atď.) alebo elektronickými prostriedkami (podpis cez sms, elektronický podpis, začiarknutie políčka alebo podpis prostredníctvom digitálneho podpisu a pod.).

5. Klientom môže byť právnická aj fyzická osoba. Nájomcom môže byť právnická aj fyzická osoba, pokiaľ je však Nájomca právnická osoba, je nutné v Nájomnej zmluve určiť skutočného užívateľa Bytu – fyzickú osobu.
6. Klient môže v Zmluve dojednať najmä tieto varianty poskytovaných služieb a produktov (aj kombinovane):
- a) spracovanie Nájomného od Nájomcu Poskytovateľom,
 - b) úschova zábezpeky z Nájomnej zmluvy Poskytovateľom,
 - c) odkúpenie pohľadávok z Nájomnej zmluvy Poskytovateľom v prípade, keď Nájomca nehradí svoje záväzky (za nižšie stanovených podmienok),
 - d) odkúpenie pohľadávok z Nájomnej zmluvy Poskytovateľom v prípade, keď Nájomca nehradí svoje záväzky, aj keď v Nájomnej zmluve nie je dohodnutá žiadna istota (za nižšie stanovených podmienok),
 - e) výber poistného z Poistenia Poskytovateľom,
 - f) iný variant podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa,
 - g) ďalšie služby či produkty Poskytovateľa alebo služby a produkty poskytované Poistovňou či iným zmluvným partnerom Poskytovateľa upravené samostatnými POP.

Poskytovateľ je oprávnený namiesto jednotlivých vyššie uvedených variant služieb ponúkať aj len ich kombinácie v rámci zvýhodnených balíčkov či bonusových produktov podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa.

Pokiaľ Klient v objednávke zvolí ako variant produktu spracovanie Nájomného od Nájomcu Poskytovateľom a/alebo úschovu zábezpeky z Nájomnej zmluvy Poskytovateľom, uzavretím Zmluvy tak Klient výslovne splnomocňuje Poskytovateľa na to, aby Poskytovateľ prijímal od Nájomcu za Prenajímateľa Platby z Nájomnej zmluvy a/alebo prijal od Nájomcu platbu zábezpeky a túto držal za Prenajímateľa na svojom bankovom účte. Uzavretím Zmluvy o informáciách Nájomca vyššie uvedené splnomocnenie Poskytovateľa berie na vedomie a súhlasí s ním.

7. Poskytovateľ poskytne Klientovi vzor Nájomnej zmluvy (resp. vzor Podnájomnej zmluvy). Klient sa zaväzuje uzavrieť Nájomnú zmluvu (resp. Podnájomnú zmluvu) primárne podľa vzoru Poskytovateľa.

V prípade, že Nájomná zmluva je už uzavretá v inom znení než v znení vzoru Poskytovateľa, alebo Klient má záujem uzavrieť Nájomnú zmluvu v inom znení než v znení vzoru Poskytovateľa, je Klient povinný zabezpečiť, aby účinné znenie Nájomnej zmluvy obsahovalo minimálne náležitosti podľa ods. 11 nižšie (Klient k už uzavretej Nájomnej zmluve uzavrie s Nájomcom dodatok, resp. do svojho znenia Nájomnej zmluvy zapracuje minimálne náležitosti podľa ods. 11 nižšie). Pre úpravy Nájomnej zmluvy v záujme zapracovania náležitostí podľa ods. 11 nižšie môže Klient použiť vzor Dodatku k Nájomnej zmluve, ktorý je k dispozícii na webovom portáli Poskytovateľa www.rentodo.sk.

Klient však berie na vedomie, že vzory Nájomnej zmluvy aj Dodatku k Nájomnej zmluve sú vo všeobecnom znení, ktoré je nutné riadne doplniť, prípadne upraviť na konkrétny zmluvný vzťah (so zachovaním základných parametrov, ktoré sú predmetom Zmluvy). V texte vzoru sú napríklad označené ustanovenia vo vzťahu k službám Poskytovateľa, ktoré je nutné zo znenia Nájomnej zmluvy / Dodatku vypustiť, pokiaľ konkrétna služba nie je objednaná.

Ak bude Nájomná zmluva uzavretá v inom znení ako podľa vzoru Poskytovateľa, alebo ak bude poskytnutý vzor Nájomnej zmluvy podstatným spôsobom upravený, pričom v dôsledku toho bude Nájomná zmluva neplatná alebo neúčinná, alebo pohľadávky z Nájomnej zmluvy voči Nájomcovi budú nevymáhateľné alebo vymáhateľné len s neprimeranými ťažkosťami či s vysokým rizikom nevymoženia alebo s vysokými nákladmi (v dôsledku znenia Nájomnej zmluvy), môže Poskytovateľ odmietnuť poskytnúť plnenie z uzavretej Zmluvy (najmä Odkúpenie pohľadávok) alebo Zmluvu vypovedať. Príslušná poisťovňa, s ktorou Klient uzavrel Poistenie, je potom oprávnená tiež ukončiť Poistenie. Ustanovenia týchto VOP a POP sa primerane použijú aj na Podnájomnú zmluvu.

8. Limity plnenia zo strany Poskytovateľa, resp. zo strany Poisťovní, sú stanovené v objednávacom systéme Poskytovateľa, resp. vo VPP Poisťovne pre jednotlivé Poistenie (Poistenie zahŕňa aj prípadné pripoistenie).

Pokiaľ je Nájomná zmluva dojednaná s mesačným plnením, ktoré v súčte (Nájomné plus Úhrady za služby spojené s nájomom a energie) presahuje limity plnenia zo strany Poskytovateľa, resp. zo strany Poisťovne, môže Klient uplatňovať plnenie zo Zmluvy, resp. z Poistenia iba do výšky plnenia stanoveného zo strany Poskytovateľa, resp. zo strany Poisťovne.

9. Ak Klient uzatvára spoločne so Zmluvou i Poistenie, je Klient povinný Nájomcu na uzavretie Poistenia upozorniť, zaistiť súhlas Nájomcu s Poistením a so spracovaním osobných údajov Nájomcu. Ak použije Klient na uzavretie Nájomnej zmluvy nezmenený vzor Poskytovateľa, je súhlas Nájomcu už zahrnutý vo vzore Nájomnej zmluvy. Vzor Nájomnej zmluvy obsahuje aj ďalšie upozornenia a oznámenia určené Nájomcovi v súvislosti s uzavretým Poistením.

10. Zmluva sa uzatvára vždy vo vzťahu ku konkrétnemu Nájomcovi a nehnuteľnosti. Ak došlo k prechodu či prevodu Nájomnej zmluvy na novú osobu alebo k uzavretiu novej Nájomnej zmluvy, Zmluva ani Poistenie sa na ňu nevzťahuje, ak Poskytovateľ výslovne nepotvrdí, že sa Zmluva či Poistenie na novú osobu vzťahuje, a to do 10 dní odo dňa, keď Klient prechod či prevod Nájomnej zmluvy Poskytovateľovi oznámil a doložil novú Nájomnú zmluvu.

11. Nájomná zmluva musí vždy obsahovať nasledujúce údaje:

- a) údaje o Klientovi /prenajímateľovi/ a Nájomcovi: meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia a rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, štátna príslušnosť, ak ide o cudzincov,
- b) údaje o Nehnuteľnosti podľa zápisu v katastri nehnuteľností,
- c) výška mesačného Nájomného a Úhrad za služby a záloh na energie spojené s nájmom a splatnosť všetkých platieb, keď tieto platby budú splatné na báze kalendárneho mesiaca,
- d) pre variant služby zahŕňajúci úschovu zábezpeky: bude dohodnutá zábezpeka a Nájomca súhlasí s tým, že zábezpeka bude zložená u Poskytovateľa,
- e) pre variant služby zahŕňajúci spracovanie Nájomného: súhlas Nájomcu s tým, že Nájomné a úhrady za služby spojené s nájmom a zálohy na energie budú Klientovi hradené prostredníctvom Poskytovateľa,
- f) pre variant služby zahŕňajúci odkúpenie pohľadávok z Nájomnej zmluvy: bude dohodnutá zmluvná pokuta za omeškanie Nájomcu s úhradami podľa Nájomnej zmluvy,
- g) súhlas Nájomcu so spracovaním jeho osobných údajov Poskytovateľom,
- h) súhlas Nájomcu so Scoringom a Rescoringom – pravidelne opakovaným Scoringom (viď nižšie),
- i) pre variant služby zahŕňajúci spracovanie Nájomného: splnomocnenie Poskytovateľa od Klienta na zastupovanie vo veci správy Pohľadávok z nájmu (viď nižšie),
- j) informácie o možnosti uzatvorenia Poistenia (Klient je tiež povinný odovzdať Nájomcovi všeobecné poisťné podmienky na Poistenie a informácie potrebné na uplatnenie práv z Poistenia, pokiaľ sa vzťahujú k Nájomcovi) a záväzky Nájomcu vyžadované v súvislosti s Poistením (pozri vzor Nájomnej zmluvy).

Klient je povinný zaistiť správnosť týchto údajov. V prípade nesprávnosti si Poskytovateľ vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie plnenia zo Zmluvy (najmä Odkúpenie pohľadávok), v prípade Poistenia potom môže byť zo strany Poistovne krátené či odmietnuté poisťné plnenie.

12. Nájomná zmluva by mala byť uzavretá v nadväznosti na vykonanie Scoringu Nájomcu (bez zbytočného odkladu tak, aby obdobie, na ktoré je uzavretá Zmluva, zodpovedalo dobe nájmu). Pokiaľ Klient uzavrie Nájomnú zmluvu ešte pred vykonaním Scoringu, Poskytovateľ odporúča túto uzavrieť s rozvážacou podmienkou pre prípad negatívneho výsledku Scoringu. Poskytovateľ môže preverovať za účelom uzavretia Zmluvy bonitu Nájomcu (ďalej len „Scoring“) alebo vykonávať preverovanie aj následne kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy – opakovaný pravidelný Scoring (ďalej len „Rescoring“).

Preverenie a vyhodnotenie bonity Nájomcu (skutočnosti týkajúce sa bezdlžnosti a platobnej morálky Nájomcu) bude vykonávané na základe informácií z verejných zdrojov, ohľadom exekučných konaní, z insolvenčného registra, z ďalších registrov a iných verejne prístupných evidencií, vrátane informácií o bonite, platobnej morálke a dôveryhodnosti z iných registrov verejných či súkromných, bankových či nebankových, pokiaľ Poskytovateľ bude ich členom či užívateľom, a Nájomca k tomu udelil súhlas súhrnne alebo samostatne vo vzťahu ku konkrétnemu registru.

Klient je povinný obstaráť súhlas Nájomcu s tým, že Poskytovateľ bude spracovávať jeho osobné údaje na účely vykonania Scoringu, resp. Rescoringu jeho osoby (ďalej len „Súhlas so Scoringom“), ktorý je súčasťou vzoru Nájomnej zmluvy, resp. je samostatne ako vzor Súhlasu so Scoringom k dispozícii na webovom portáli www.rentodo.sk.

Súhlas so Scoringom musí byť teda udelený najneskôr vo chvíli, keď Klient odovzdáva Poskytovateľovi osobné údaje Nájomcu. Klient upozorní Nájomcu na skutočnosť, že pre potreby uzatvorenia Zmluvy je nevyhnutné, aby Poskytovateľ vykonával Scoring a Rescoring.

Bez platného súhlasu Nájomcu so Scoringom Klient nie je oprávnený uplatňovať práva zo Zmluvy ani z Poistenia, ak zvolený variant služby vyžaduje udelenie Súhlasu so Scoringom. Súhlas je Klient Poskytovateľovi povinný na vyžiadanie doložiť. Nájomca môže Súhlas so Scoringom udeliť písomne aj elektronicky v Klientskej zóne alebo iným spôsobom (viď nižšie). Klient zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi v dôsledku porušenia povinností Klienta podľa tohto ustanovenia.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, ak nebude Súhlas so Scoringom Nájomcom udelený alebo nebude Klientom Poskytovateľovi doložený do 48 hodín od potvrdenia objednávky Klientovi, je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

13. Súhlas so Scoringom môže byť Nájomcom udelený najmä nasledovne:
- a) **Písomne:** Klient (Prenajímateľ) predloží v listinnej podobe Nájomcovi vzor Súhlasu so Scoringom poskytnutý Poskytovateľom, ktorý Nájomca podpíše. Prenajímateľ následne podpísaný súhlas so Scoringom naskenuje a vloží na príslušné miesto do svojej Klientskej zóny;
 - b) **Preklikom:** Klient (Prenajímateľ) si k príslušnému Nájomcovi vygeneruje webový odkaz, ktorý Nájomcovi zašle. Nájomca potom otvorí Prenajímateľom zaslaný odkaz a na takto otvorenej webovej stránke postupuje podľa pokynov Poskytovateľa; Preklikom sa teda zaregistruje do svojej Klientskej zóny a udelí tak Poskytovateľovi Súhlas so Scoringom;
 - c) **Prepojením ID:** Nájomca sa zaregistruje do Klientskej zóny a potom poskytne identifikačný kód uvedený v jeho Klientskej zóne alebo e-mail, pod ktorým bude Nájomca registrovaný, Prenajímateľovi, a Prenajímateľ tento kód alebo e-mail vo svojej Klientskej zóne zadá ku konkrétnemu prenájmu, čím Klient (Prenajímateľ) prepojí príslušný prenájom s údajmi z Klientskej zóny Nájomcu, ktorý už udelil Poskytovateľovi Súhlas so Scoringom;
 - d) **SMS kódom:** Poskytovateľ môže umožniť užívateľom namiesto Prekliku obdobne použiť registráciu prostredníctvom mobilnej aplikácie, prostredníctvom sms správy alebo iným elektronickým spôsobom, v závislosti od aktuálnych technických možností portálu.
14. Poskytovateľ si môže od Klienta vyžiadať aj ďalšie dokumenty na preukázanie bonity Nájomcu, napr. potvrdenie o príjmoch a pod. V tomto prípade Poskytovateľ vyzve Klienta na doloženie týchto dokumentov, ktoré vyhodnotí do 3 dní od ich obdržania.
15. Úprava otázok poskytovania súhlasu Nájomcu (povinnosti udeliť súhlas) podľa týchto VOP sa primerane vzťahuje aj na iné registre verejné či súkromné, bankové či nebankové, pokiaľ Poskytovateľ bude ich členom či užívateľom, a Nájomca k tomu udelil súhlas súhrnne alebo samostatne vo vzťahu ku konkrétnemu registru. V súvislosti s týmito ďalšími registrami môže byť ich prevádzkovateľovi vyžadované udelenie výslovného súhlasu so spracovaním osobných údajov Nájomcu, resp. s preverovaním záznamov o Nájomcovi či vedením záznamov o Nájomcovi v tom ktorom konkrétnom registri samostatne – v špeciálnom znení súhlasu vyžadovanom prevádzkovateľom toho ktorého konkrétného registra (napr. Register platobných informácií a pod.); konkrétne požiadavky v súvislosti s týmito ďalšími registrami a spôsob udelenia súhlasu bude špecifikovaný v Klientskej zóne.
16. Poskytovateľ je oprávnený Zmluvu neuzavrieť alebo následne od Zmluvy odstúpiť, ak neboli (aj jednotlivo) súhlas Nájomcu so Scoringom a Súhlas so spracovaním osobných údajov zo strany Nájomcu platne udelené, ak boli Nájomcom súhlasy (aj jednotlivo) odvolané, alebo ak sa v rámci Scoringu alebo Rescoringu zistilo, že Nájomca je rizikovým, nesolventným alebo nespoľahlivým subjektom (ďalej len „Nepriaznivý Scoring“).

Scoring / Rescoring je nepriaznivý najmä v prípadoch, keď bude zistené, že Nájomca má záznamy vo verejne prístupných registroch, a z týchto záznamov vyjde najavo najmä, že:

- Nájomca je v úpadku,
- bol na Nájomcu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, o ktorom doteraz nebolo právoplatne rozhodnuté,

- je proti Nájomcovi vedené exekučné konanie,
- Nájomca má záznam v inom registri verejnom alebo súkromnom, bankovom či nebankovom,
- existuje iná negatívna skutočnosť, ktorá môže mať vplyv na plnenie povinností zo strany Nájomcu.

Rozsah vykonávania Scoringu či Rescoringu a voľba toho ktorého registra (alebo viacerých registrov) je vždy v dispozícii Poskytovateľa, a pokiaľ nebude pre konkrétny register udelený zo strany Nájomcu súhlas, je na rozhodnutí Poskytovateľa, či vykoná Scoring alebo Rescoring v obmedzenom rozsahu, alebo či odstúpi od Zmluvy. Výslovne sa uvádza, že je právom (nie povinnosťou) Poskytovateľa Zmluvu neuzavrieť alebo následne od Zmluvy odstúpiť, teda je výlučne na rozhodnutí Poskytovateľa, či bude trvať na vykonaní Scoringu alebo Rescoringu v prípade, že zo strany Nájomcu nie je udelený Súhlas so Scoringom / Rescoringom, alebo tento Súhlas bude zo strany Nájomcu následne odvolaný.

17. Ak je výsledok Scoringu, resp. Rescoringu pre uzavretie (resp. ďalšie trvanie) Zmluvy nepriaznivý, oznámi Poskytovateľ túto skutočnosť Klientovi. S ohľadom na ochranu súkromia Nájomcu Poskytovateľ Klientovi neoznamuje konkrétne dôvody nepriaznivého výsledku Scoringu, resp. Rescoringu.
18. Ak bol tento variant služby v Zmluve dohodnutý, je Klient povinný s Nájomcom dojednať, že platby z Nájomnej zmluvy (nájomné a úhrady za energie a služby spojené s nájomom) (ďalej len „**Platby z Nájomnej zmluvy**“) budú hradené prostredníctvom bankového účtu Poskytovateľa, pod prideleným variabilným symbolom. Číslo účtu a pridelený variabilný symbol Poskytovateľ Klientovi poskytne po uzavretí Zmluvy. Klient je povinný s Nájomcom taktiež dojednať, že zábezpeka vo výške jedného mesačného nájmu z Nájomnej zmluvy (ďalej len „**zábezpeka**“) bude zložená u Poskytovateľa pre prípad odkúpenia pohľadávok z Nájomnej zmluvy Poskytovateľom, ak nie je medzi Klientom a Poskytovateľom dohodnutý variant služby bez zloženia zábezpeky u Poskytovateľa. Klient berie na vedomie, že platby Provízie Poskytovateľa a poistného sú primárne vysporiadané z Platieb z Nájomnej zmluvy; ak teda Klient nezaviazal Nájomcu k úhrade Platieb z Nájomnej zmluvy prostredníctvom Poskytovateľa, je povinný platby Provízie Poskytovateľa a poistného Poskytovateľovi hradiť Klient sám.

Ak nebudú uhradené prostredníctvom bankového účtu Poskytovateľa minimálne dve Platby z Nájomnej zmluvy, alebo ak nebude istota vo výške minimálne jedného mesačného nájmu z Nájomnej zmluvy zložená u Poskytovateľa, nie je Klient oprávnený uplatňovať plnenie zo Zmluvy ani z Poistenia. Platby z Nájomnej zmluvy hradené prostredníctvom bankového účtu Poskytovateľa musia svojou výškou zodpovedať Nájomnej zmluve, resp. údajom uvedeným Klientom pri uzavretí Zmluvy či Poistenia.
19. Po dobu držania zábezpeky Poskytovateľom neprirastajú k zábezpeke úroky. Ak bude zábezpeka úročená v dôsledku úrokovej sadzby na bankovom účte Poskytovateľa, nemá Klient nárok na vyplatenie tohto úroku.
20. Ak bol v Zmluve dohodnutý variant služby tak, že Platby z Nájomnej zmluvy nie sú hradené prostredníctvom bankového účtu Poskytovateľa, je Klient povinný pri uplatnení nároku na plnenie zo Zmluvy alebo z Poistenia doložiť Poskytovateľovi výpisy z účtov (alebo iným obdobným spôsobom), že od Nájomcu prijal minimálne dve Platby z Nájomnej zmluvy. Takto prijaté Platby z Nájomnej zmluvy musia svojou výškou zodpovedať Nájomnej zmluve, resp. údajom uvedeným Klientom pri uzavretí Zmluvy či Poistenia.
21. Aby mohol Poskytovateľ doručiť dokumenty bezpečne a včas, potrebuje vždy poznať aktuálnu kontaktnú poštovú a e-mailovú adresu zmluvného partnera – Klienta (Nájomcu, Tipára, realitného sprostredkovateľa / iného zmluvného partnera), kde môže dokumenty doručiť. Ak dôjde k zmene, zmluvný partner musí túto skutočnosť oznámiť. Pokiaľ zmluvný partner poskytne nesprávnu kontaktnú adresu alebo ak dôjde k zmene a neoznámí Poskytovateľovi novú kontaktnú adresu, Poskytovateľ to bude považovať za vedomé zmarenie doručenia a korešpondenciu bude považovať za doručeníu (aj keď zmluvný partner sa s ňou nemal možnosť zoznámiť) so všetkými dôsledkami, ktoré môže doručenie mať.

Článok IIa

Zmluva o informáciách

1. Nájomca registráciou do svojej Klientskej zóny uzatvára s Poskytovateľom Zmluvu o informáciách, ktorá sa riadi týmito VOP.
2. Uzavretie Zmluvy o informáciách potvrdí Nájomca pri registrácii do Klientskej zóny, vrátane vyjadrenia súhlasu s týmito VOP.
3. Obsahom Zmluvy o informáciách je poskytovanie informácií zo strany Poskytovateľa Nájomcovi o nájomných vzťahoch, ktorých je Nájomca účastníkom, a to:
 - výkaz platieb Nájomného,
 - informácie o splatnosti Nájomného,
 - informácie o aktuálnej výške zloženej zábezpeky.

Poskytovateľ môže na základe Zmluvy o informáciách Nájomcovi poskytnúť ďalšie služby, a to vo forme analýzy vzniknutej životnej situácie Nájomcu a nájdenia možných riešení v prípade, že Nájomca nebude schopný hradiť platby podľa Nájomnej zmluvy. Analýza bude vykonaná na žiadosť Nájomcu a po odsúhlasení výšky odmeny Poskytovateľa zo strany Nájomcu.

4. Služby poskytnuté Poskytovateľom môžu byť v záujme predídania opakovaným otázkam spoplatnené; na poplatky bude Nájomca upozornený vopred.
5. Zmluva o informáciách sa uzatvára na dobu neurčitú a zaniká, ak nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
 - a) Nájomca odvolá Súhlas so Scoringom,
 - b) Poskytovateľ neuzavrie Zmluvu s Klientom alebo od nej odstúpi postupom podľa článku II. ods. 16 týchto VOP,
 - c) Zmluva s Klientom (Prenajímateľom) ohľadom nájomného vzťahu s Nájomcom bude ukončená.
6. Nájomca berie na vedomie a súhlasí s tým, že Prenajímateľ je oprávnený postúpiť na Poskytovateľa svoje pohľadávky voči Nájomcovi z Nájomnej zmluvy.
7. Nájomca teda berie na vedomie, že Poskytovateľ môže byť veriteľom Nájomcu a môže mať za Nájomcom pohľadávky z titulu:
 - a) povinnosti Nájomcu uhradiť Poskytovateľovi poplatky za informačné služby poskytnuté na základe Zmluvy o informáciách,
 - b) povinnosti Nájomcu uhradiť Poskytovateľovi odmenu za vykonanie analýzy vzniknutej životnej situácie Nájomcu a nájdenie možných riešení spracované Poskytovateľom na základe Zmluvy o informáciách,
 - c) pohľadávok z Nájomnej zmluvy postúpených na Poskytovateľa zo strany Prenajímateľa.

Článok III

Odkúpenie pohľadávok

1. V prípade, že uzavretá Zmluva zahŕňa variant služby odkúpenia Nájomného Poskytovateľom a Nájomca neuhradí Klientovi Platby z Nájomnej zmluvy, a tieto pohľadávky nebudú úplne uhradené Poistovňou v rámci Poistenia, môže Klient požiadať Poskytovateľa, aby od neho odkúpil pohľadávky za Nájomcom (ďalej len „Odkúpenie pohľadávok“) z titulu Platieb z Nájomnej zmluvy a zmluvné pokuty vzniknuté na základe porušenia povinností Nájomcu, vyplývajúce z Nájomnej zmluvy (ďalej len „Pohľadávky z nájmu“), a to za splnenia podmienok podľa týchto VOP.
2. Dojednanie služby Odkúpenia pohľadávok v Zmluve je možné iba v prípade, keď:
 - a) Nájomná zmluva obsahuje povinnosť Nájomcu poskytnúť Prenajímateľovi zábezpeku vo výške aspoň jedného mesačného nájomného. Ak nebude v Nájomnej zmluve dohodnutá zábezpeka vôbec, môže byť variant odkúpenia dohodnutý len pri úplne bezrizikovom výsledku Scoringu, resp. Rescoringu,
 - b) trvanie Nájomnej zmluvy bolo dojednané tak, že od uzavretia Zmluvy s Poskytovateľom bude Nájomná zmluva trvať ešte aspoň 12 mesiacov.
3. Základným predpokladom pre Odkúpenie pohľadávok sú súčasne všetky tieto skutočnosti (v tomto poradí):
 - a) Klient uhradil prostredníctvom bankového účtu Poskytovateľa minimálne dve Platby z Nájomnej zmluvy,
 - b) Klient nemá dohodnuté Poistenie, alebo Klient má dohodnuté Poistenie, ale neplatenie Pohľadávok z nájmu nie je poistnou udalosťou, alebo Klient má dohodnuté Poistenie, neuhradenie Pohľadávok je poistnou udalosťou, a aj keď Klient toto riadne nahlásil ako poistnú udalosť a poskytuje Poistovní informácie a súčinnosť podľa poistných podmienok, Poistovňa odmietla z Poistenia plniť,
 - c) Pohľadávky z nájmu dosiahli výšku troch Platieb z Nájomnej zmluvy a sú splatné,
 - d) Klient riadne a platne uplatnil voči Nájomcovi zmluvnú pokutu (napr. podľa vzoru Poskytovateľa),
 - e) hodnota Pohľadávok po odpočítaní celkovej výšky zábezpeky dohodnutej v Nájomnej zmluve (nehľadiac na to, či je zábezpeka držaná Poskytovateľom alebo nie) činí aspoň 400 Eur,
 - f) Klient riadne a platne vypovedal Nájomcovi Nájomnú zmluvu alebo od Nájomnej zmluvy odstúpil (napr. podľa vzoru výpovede / odstúpenia a pokynov Poskytovateľa),
 - g) Pohľadávky z nájmu sú právne vymáhateľné.

Pokiaľ má Klient Poistenie (a v rámci Poistenia je dohodnuté aj poistenie právnej ochrany), je Klient oprávnený sa rozhodnúť, či bude Pohľadávky z nájmu vymáhať sám za pomoci Poistovne (v rámci poistenia právnej ochrany), alebo požiada o Odkúpenie pohľadávok Poskytovateľom.

4. Poskytovateľ nie je k Odkúpeniu pohľadávok povinný v nasledujúcich prípadoch:
- a) Nájomná zmluva je neplatná alebo neúčinná, alebo Nájomná zmluva neobsahuje minimálne náležitosti podľa článku II. ods. 11 týchto VOP, alebo pri uzavretí Nájomnej zmluvy boli porušené povinnosti Klienta podľa článku II. týchto VOP, najmä podľa článku II. ods. 4 alebo 12 týchto VOP, alebo Nájomná zmluva bola uzavretá v tiesni, ľstou, pod nátlakom alebo v inom rozpore so zákonom či Zmluvou,
 - b) Klient je v omeškaní s platbou Provízie dlhšie ako 5 dní (k pojmu Provízia bližšie článok IV. týchto VOP),
 - c) Poskytovateľovi v Odkúpení pohľadávok bráni vyššia moc (ktorá nastáva najmä pri prírodných katastrofách, pandémie/epidémii ochorení, vojnách, násilných lokálnych konfliktoch, štrajkoch, nepokojoch, neočakávaných výpadkoch energií či komunikačných sietí), a to do doby odpadnutia takejto prekážky,
 - d) výsledky Scoringu alebo Rescoringu sú nepriaznivé,
 - e) Klient hrubo porušil Zmluvu alebo zamlčal podstatné okolnosti pre jej uzavretie,
 - f) Klient pri uzatvorení Zmluvy porušil VOP alebo POP,
 - g) ak existuje dôvodné podozrenie, že Klient uzavrel alebo udržiava v trvaní Zmluvu za účelom vylákania prostriedkov od Poskytovateľa či od Poistovne.
5. Ak došlo k ukončeniu Nájomnej zmluvy výpoveďou / odstúpením Klienta pre neplatenie Pohľadávok z nájmu, odovzdá Poskytovateľ Klientovi zloženú zábezpeku (pokiaľ bola zložená) na úhradu Nájomného.
6. Ak sú splnené podmienky podľa článku III. ods. 2 a ods. 3 týchto VOP a súčasne nie je daná žiadna skutočnosť, na základe ktorej by Poskytovateľ Odkúpenie pohľadávok odmietol podľa článku III. ods. 4 týchto VOP, odkúpi Poskytovateľ od Klienta Pohľadávky z Nájomnej zmluvy, a to konkrétne:
- a) pohľadávky na úhradu Nájomného, a to vo výške rozdielu čiastky troch mesačných Nájomných a sumy zábezpeky zloženej podľa Nájomnej zmluvy (príp. podľa dodatkov Nájomnej zmluvy),
 - b) pohľadávky na úhradu zmluvnej pokuty vo výške uplatnenej podľa Nájomnej zmluvy (príp. podľa dodatkov Nájomnej zmluvy),
 - c) pohľadávky zo služieb a záloh na energie za tri mesiace trvania nájmu,
- keď úhrnná cena za Odkúpenie pohľadávok je:
- pohľadávky z titulu Nájomného (pohľadávky a) vyššie) a pohľadávky z titulu zmluvných pokút (pohľadávky b) vyššie) budú odkúpené súhrnne za sumu zodpovedajúcu 50 % ich nominálnej hodnoty, keď cena za postúpenie je splatná 1 mesiac odo dňa uzavretia Zmluvy o postúpení pohľadávok, a
 - pohľadávky z titulu služieb a záloh na energie (pohľadávky c) vyššie) budú odkúpené súhrnne za sumu zodpovedajúcu 50 % ich nominálnej hodnoty, keď cena za postúpenie je splatná do 1 mesiaca odo dňa reálneho vymoženía príslušnej čiastky, maximálne však do 5 rokov odo dňa uzavretia Zmluvy o postúpení pohľadávok.

Poskytovateľ je oprávnený uhradiť cenu za postúpenie pohľadávok z titulu služieb a záloh na energie aj skôr.

Pokiaľ však bude z titulu služieb a záloh na energie reálne vymožená menšia čiastka, než je nominálna výška postúpených pohľadávok z titulu služieb a záloh na energie, cena za postúpenie sa ku dňu reálneho vymoženía pohľadávok z titulu služieb a záloh na energie automaticky zníži, a to na čiastku zodpovedajúcu 50 % z reálne vymožených čiastok z pohľadávok z titulu služieb a záloh na energie, keď minimálna výška ceny za postúpenie bude 1 Euro.

Ak nebude pohľadávka z titulu služieb a záloh na energie vymožená ani do 5 rokov od uzavretia Zmluvy o postúpení pohľadávok, mení sa výška ceny za postúpenie pohľadávky z titulu služieb a záloh na energie na 1 Euro.

Pre odstránenie pochybností sa výslovne uvádza, že Poskytovateľ nie je povinný uhradiť Klientovi cenu za postúpenie pohľadávok do doby, než Klient doloží Poskytovateľovi všetku dokumentáciu (v origináloch) preukazujúcu vznik a existenciu Pohľadávok a originál dokladu o doručení oznámenia o postúpení pohľadávok Nájomcovi.

Podrobnosti stanovuje Zmluva o postúpení pohľadávok. Odkúpenie pohľadávok bude vždy uskutočnené na základe zmluvy o postúpení pohľadávok podľa vzoru Poskytovateľa.

7. Poskytovateľ je oprávnený odkúpiť od Klienta aj akékoľvek iné pohľadávky z Nájomnej zmluvy (napr. dlžné Nájomné a pohľadávky zo služieb a záloh na energie nad rozsah uvedený v článku III. ods. 6 týchto VOP, nedoplatky z finálneho vyúčtovania energií, náhrada škody a pod.), tieto už ale budú odkúpené na základe rozhodnutia Poskytovateľa v závislosti od posúdenia takýchto pohľadávok a individuálne dohodnutej ceny za postúpenie takýchto pohľadávok. Zmluva o postúpení pohľadávok bude v tomto prípade dojednaná v individuálnom znení (teda nemusí zodpovedať vzoru Poskytovateľa umiestnenému na portáli www.rentodo.sk).
8. V prípade, že odkúpené pohľadávky zaniknú inak ako splnením, najmä v dôsledku právneho úkonu Klienta (odpustenie dlhu a pod.), započítaním pohľadávky Nájomcu proti pohľadávkam Klienta, opomenutím Klienta, neuplatnením práva zo strany Klienta a pod., je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy o postúpení pohľadávok odstúpiť a Klient je potom povinný vrátiť Poskytovateľovi cenu, ktorá mu už bola za odkúpené pohľadávky Poskytovateľom uhradená, a tiež nahradiť Poskytovateľovi škodu tým vzniknutú.
9. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený odkúpené pohľadávky ďalej postúpiť tretej osobe (napr. agentúre zaoberajúcej sa vymáhaním pohľadávok), ktorá ich bude vymáhať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

Článok IV

Platby z Nájomnej zmluvy / Provízia

1. Nájomca hradí všetky Platby z Nájomnej zmluvy, pri ktorých to predpokladá Klientom dohodnutý variant služieb podľa Zmluvy (t. j. napríklad Nájomné, úhrady za služby spojené s nájmom, zálohy za energie a zábezpeku), prostredníctvom bankového účtu Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ Platby z Nájomnej zmluvy zníži o sumu zodpovedajúcu provízii Poskytovateľa za poskytnuté služby (ďalej len „Provízia“) a o poistné z dohodnutého Poistenia. Takto znížené Platby z Nájomnej zmluvy (ďalej len „Platby pre Klienta“) zašle Poskytovateľ Klientovi na bankový účet, ktorý mu bol oznámený Klientom pri uzavretí Zmluvy.
3. Platby pre Klienta zašle Poskytovateľ Klientovi do 10 dní odo dňa pripísania Platieb z Nájomnej zmluvy od Nájomcu.
V prípade, že
 - a) Nájomca pošle na účet Poskytovateľa iba časť Platieb z Nájomnej zmluvy, ku ktorej bol podľa Nájomnej zmluvy povinný, a táto nepostačuje na úhradu Provízie a poistného z dohodnutého Poistenia, alebo
 - b) bol dohodnutý ročný / štvrťročný variant platby Provízie a poistného z dohodnutého Poistenia a mesačné Platby z Nájomnej zmluvy nepostačujú na úhradu Provízie a poistného z dohodnutého Poistenia,je povinný Províziu (jej časť) a poistné z dojednaného Poistenia (jeho časť) uhradiť Klient.

4. Ak nie je dohodnutý variant úhrady Platieb z Nájomnej zmluvy prostredníctvom bankového účtu Poskytovateľa, platby Provízie Poskytovateľa a poistného z dohodnutého Poistenia hradí Poskytovateľovi priamo Klient.
5. Provízia Poskytovateľa sa počíta z Platieb z Nájomnej zmluvy a je stanovená Cenníkom, ktorý je Klientovi poskytnutý pred uzavretím Zmluvy. Poskytovateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Pokiaľ sa Poskytovateľ stane platiteľom DPH, bude Provízia navýšená o DPH.
6. Provízia Poskytovateľa a poistné z dojednaného Poistenia sú splatné mesačne ku dňu splatnosti Nájomného z Nájomnej zmluvy. Pri uzavretí Zmluvy však môže byť dojednaný aj variant ročnej či štvrtročnej platby.
7. Úhradu prípadných preplatkov či nedoplatkov plynúcich z vyúčtovania záloh na energie si Klient rieši priamo s Nájomcom bez účasti Poskytovateľa. Poskytovateľ Klienta na požiadanie zastúpi po vzájomnom odsúhlasení rozsahu zastúpenia a odmeny Poskytovateľa.
8. V prípade, že Nájomca neuhradí Platby z Nájomnej zmluvy (alebo ich časti, príp. Nájomca neuhradí zábezpeku) a Zmluva zahŕňa variant spracovania Nájomného, zašle Poskytovateľ v zastúpení Klienta Nájomcovi upomienku (upomienky), prostredníctvom ktorej vyzve Nájomcu na úhradu dlžných platieb. Pre tieto účely udeľuje Klient Poskytovateľovi uzavretím Zmluvy splnomocnenie, v rámci ktorého je Poskytovateľ splnomocnený vyzvať Nájomcu na úhradu dlžných platieb. Informáciu o tom, že Poskytovateľovi je Klientom udelené splnomocnenie, uvedie Klient v Nájomnej zmluve. Upomínanie bude vykonávané podľa voľby Poskytovateľa písomne, ústne, telefonicky, formou sms alebo e-mailom. O početnosti a spôsobe vykonávania upomienok rozhoduje Poskytovateľ, budú však zaslané minimálne 3 upomienky.
9. V prípade, že je Nájomná zmluva ukončená a Klient má objednanú aj službu zaistenia nového Nájomcu, poskytne Poskytovateľ Klientovi súčinnosť a pomôže Klientovi obstaráť nového Nájomcu prostredníctvom tretích osôb – realitných sprostredkovateľov.
10. Poskytovateľ informuje o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Zmluvy, Poistenia, Platieb z Nájomnej zmluvy a pod. prostredníctvom Klientskej zóny. Klientska zóna má viac sekcií a úrovní v závislosti od toho, či je určená pre Klienta, Nájomcu, Tipára alebo pre realitného sprostredkovateľa / iného zmluvného partnera.
11. Ak nebude akákoľvek čiastka Poskytovateľovi (poistné alebo Provízia) zaplatená včas alebo v dohodnutej výške, potom má Poskytovateľ právo na úhradu výdavkov spojených s upomienkou, a to za každú zaslanú upomienku na zaplatenie dlžnej sumy, a právo na úhradu zákonného úroku z omeškania.
12. Všetky platby realizované Poskytovateľom budú vykonávané výlučne bezhotovostnou formou.

Článok V

System odmien

1. Osoba, s ktorou je uzavretá Dohoda o odmene (ďalej len „Tipár“), má právo požadovať od Poskytovateľa odmenu vo výške podľa províznej prílohy k Dohode o odmene z Provízie uhradenej Poskytovateľovi z príslušnej Zmluvy (ďalej len „Odmena“), ak dôjde k uzavretiu Zmluvy cez Preklik, internetovú adresu, príp. iný identifikátor, ktorý bude Tipárovi poskytnutý Poskytovateľom (ďalej len „Osobný link“).
2. Tipárovi môže vzniknúť nárok na úhradu Odmeny, len pokiaľ Tipár vyplní všetky požadované údaje pre registráciu do Klientskej zóny na webovom portáli www.rentodo.sk, odsúhlasí tieto Všeobecné obchodné podmienky a udelí súhlas so spracovaním osobných údajov.
3. Odmena bude Tipárovi vyplácaná po dobu trvania Zmluvy, ktorá bola uzavretá cez Osobný link Tipára.

4. Odmenu Poskytovateľ vyplatí na pokyn Tipára, a to do 5 dní od udelenia takého pokynu, najskôr však dňom, keď boli uhradené Platby z Nájomnej zmluvy, ku ktorej sa Odmena vzťahuje. Minimálna čiastka pre výplatu Odmeny je 20 Eur.
5. Nárok na výplatu Odmeny možno uplatniť najneskôr do 12 (dvanástich) mesiacov odo dňa, keď nárok na Odmenu vznikol, v opačnom prípade nárok na Odmenu zaniká.
6. Odmeny je možné vyplácať iba bezhotovostným prevodom, a to na bankový účet poskytnutý Tipárom.
7. Nárok na Odmenu vzniká vo chvíli, keď budú Poskytovateľovi Nájomcom uhradené Platby z Nájomnej zmluvy, ktorá je predmetom Zmluvy uzatvorenej cez Osobný link, Prenajímateľom uhradená Provízia a poistné z dohodnutého Poistenia, a zároveň Poistovňou vyplatená provízia za dojednanie Poistenia.
8. Ak dôjde k zániku Zmluvy uzavretej cez Osobný link, zaniká aj právo Tipára na Odmenu. To sa nevzťahuje na Odmenu, na ktorú Tipárovi už vzniklo právo predtým ako k zániku Zmluvy.
9. Právo na Odmenu nevznikne, ak nedošlo k platnému uzavretiu Zmluvy alebo Poskytovateľ od Zmluvy odstúpil, v dôsledku čoho nie je Poskytovateľ oprávnený na účtovanie Provízie.
10. Poskytovateľ informuje Tipára o všetkých Zmluvách uzavretých cez Osobný link prostredníctvom Klientskej zóny.
11. Tento článok sa vzťahuje aj na Klienta. Klientovi však nepatrí odmena za Zmluvu, v ktorej sám vystupuje ako Klient alebo Nájomca.
12. Na uzavretie Dohody o odmene sa uplatňuje článok II. týchto VOP primerane.

Článok VI

Dohoda o realitnej spolupráci

1. Spolupráca s realitným sprostredkovateľom / iným zmluvným partnerom sa riadi individuálnou Dohodou o realitnej spolupráci, ktorú uzatvára Poskytovateľ s realitným sprostredkovateľom / iným zmluvným partnerom individuálne dojednaným dokumentom. Dohoda o realitnej spolupráci stanovuje aj vzťah k týmto VOP či POP.
2. Poskytovateľ informuje realitného sprostredkovateľa / iného zmluvného partnera o všetkých Zmluvách uzavretých činnosťou realitného sprostredkovateľa / iného zmluvného partnera prostredníctvom Klientskej zóny.
3. Na uzavretie Dohody o realitnej spolupráci sa použije článok II. primerane.

Článok VII

Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou alebo odstúpením z dôvodov uvedených v Zmluve alebo v zákone.
2. Výpoveď Zmluvy s dvojmesačnou výpovednou dobou môže Poskytovateľ aj Klient urobiť z akéhokoľvek dôvodu. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Výpoveď Zmluvy s výpovednou dobou 3 dni môže Poskytovateľ urobiť, ak:
 - a) Klient alebo Nájomca uvedie o Nájomcovi nepravdivé údaje relevantné pre Scoring, resp. Rescoring, alebo
 - b) existuje dôvodné podozrenie, že Klient uzavrel alebo udržiava v trvaní Zmluvu s nekalými úmyslami (napr. ak bola Nájomná zmluva uzavretá primárne za účelom vylákania plnenia od Poskytovateľa alebo z Poistenia), alebo
 - c) Klient nezaviazal Nájomcu k úhrade Platieb z Nájomnej zmluvy, resp. zábezpeky, na bankový účet Poskytovateľa, hoci tento produkt bol dojednaný, alebo
 - d) Nájomná zmluva je neplatná alebo neúčinná, alebo
 - e) Nájomná zmluva neobsahuje minimálne náležitosti podľa článku II. ods. 11 týchto VOP, alebo
 - f) pri uzavretí Nájomnej zmluvy boli porušené povinnosti Klienta podľa článku II., najmä podľa článku II. ods. 4 alebo 12 týchto VOP, alebo
 - g) Klient pri uzavretí Zmluvy porušil VOP alebo POP, alebo
 - h) Nájomná zmluva bola uzavretá v tiesni, ľstou, pod nátlakom alebo v inom rozpore so zákonom či Zmluvou, alebo
 - i) Klient je v omeškaní s platbou Provízie alebo poistného z dohodnutého Poistenia dlhšie ako 5 dní, alebo
 - j) výsledky Scoringu alebo Rescoringu sú nepriaznivé, alebo
 - k) Klient hrubo porušil Zmluvu alebo zamlčal podstatné okolnosti pre jej uzavretie.
4. Ak je Zmluva alebo Dohoda uzavretá so spotrebiteľom, má spotrebiteľ právo odstúpiť od Zmluvy alebo Dohody do 14 dní od jej uzavretia.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť v prípadoch, ktoré stanovujú tieto VOP alebo POP.

Článok VIII

Zmena Nájomného a ďalších úhrad

1. Ak pristúpi Klient k zmene výšky Platieb z Nájomnej zmluvy, oznámi túto skutočnosť bezodkladne Poskytovateľovi. Tieto skutočnosti je Klient povinný Poskytovateľovi doložiť.
2. Klient zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi tým, že mu neboli oznámené zmeny výšky Platieb z Nájomnej zmluvy.

3. Ak nie je splnomocnenie udelené v Nájomnej zmluve, Klient môže udeliť časovo obmedzené splnomocnenie Poskytovateľovi, aby zaňho vyjednal s Nájomcom zvýšenie Nájomného a Úhrad za služby. Klient v takom prípade oznámi Poskytovateľovi, o aké zvýšenie Nájomného a Úhrad za služby sa má Poskytovateľ pokúsiť. Poskytovateľ nie je zodpovedný za výsledok vyjednávania.
4. Plnomocenstvo podľa predchádzajúceho odseku je časovo obmedzené na dobu jedného mesiaca, ak sa Klient a Poskytovateľ výslovne nedohodnú inak.
5. Ak vyjedná Poskytovateľ vyššie zvýšenie Nájomného, než aké uviedol Klient vo svojom pokyne, tento rozdiel patrí Poskytovateľovi ako navýšenie pravidelnej mesačnej Provízie, a to až do ukončenia trvania Zmluvy.

Článok IX

Zmena VOP a POP

1. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP a jednotlivé POP v primeranom rozsahu zmeniť. V takom prípade zmeny oznámi Klientovi, Nájomcovi, Tipárovi, realitnému sprostredkovateľovi / inému zmluvnému partnerovi prostredníctvom Klientskej zóny alebo prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorú pri registrácii do Klientskej zóny ten ktorý subjekt uviedol. Zmena VOP / POP sa považuje za oznámenú okamihom, keď sa ten ktorý subjekt prihlási do Klientskej zóny, alebo 10. dňom odo dňa, keď bola konkrétnemu subjektu odoslaná do e-mailovej schránky.
2. Ak Klient, Nájomca, Tipár, realitný sprostredkovateľ / iný zmluvný partner so zmenou VOP / POP nesúhlasí, má právo do 10 dní odo dňa oznámenia zmeny VOP / POP Zmluvu (Dohodu) vypovedať, a to s 10-dňovou výpovednou dobou. Ak tak neurobí v tejto lehote, je zmena VOP / POP voči Klientovi, Nájomcovi, Tipárovi, realitnému sprostredkovateľovi / inému zmluvnému partnerovi účinná.

Článok X

Informácie pre spotrebiteľa

1. Uzavretím Zmluvy (článok II. ods. 1 VOP) Klient výslovne súhlasí so všetkými právami a povinnosťami obsiahnutými v týchto VOP, POP alebo z nich vyplývajúcimi.
2. Poskytovateľa je možné kontaktovať na telefónnom čísle +421 915 719 713, písomne na adrese sídla, alebo na e-mailovej adrese office@rentodo.sk, alebo prostredníctvom elektronického formulára na webovom portáli www.rentodo.sk.

3. Poskytovateľ je samostatným sprostredkovateľom poistenia. Poskytovateľ z tohto postavenia sprostredkováva Poistenie podľa voľby Klienta medzi Klientom a nasledujúcimi poisťovňami:
- INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, zastúpená na základe splnomocnenia spoločnosťou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4, IČO: 25695215, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou C 61910;
 - UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B.
4. Adresa prevádzky Poskytovateľa je zhodná s jeho sídlom. Prípadné sťažnosti na Poskytovateľa vo vzťahu k Poisteniu je možné zaslať na adresu sídla príslušnej Poisťovne.
5. Poskytovateľ zaisťuje ochranu osobných údajov Klienta, Nájomcu, Tipára, realitného sprostredkovateľa / iného zmluvného partnera v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES. Spracovanie osobných údajov sa riadi Zásadami ochrany osobných údajov Poskytovateľa, ktoré sú k dispozícii na stránkach Poskytovateľa www.rentodo.sk.
- Uzatvorením Zmluvy, Zmluvy o informáciách, Dohody o odmene, Dohody o realitnej spolupráci a Poistenia Klient, Nájomca, Tipár, realitný sprostredkovateľ / iný zmluvný partner berie na vedomie, že Poskytovateľ bude podľa platných predpisov vzťahujúcich sa k ochrane osobných údajov spracovávať minimálne osobné údaje poskytnuté v Zmluve Poskytovateľovi, prípadne všetky ďalšie údaje poskytnuté Klientom, Nájomcom, Tipárom, realitným sprostredkovateľom / iným zmluvným partnerom v súvislosti so zmluvným vzťahom založeným Zmluvou, Zmluvou o informáciách, Dohodou o odmene, Dohodou o realitnej spolupráci a Poistením (ďalej len „osobné údaje“), a to za účelom plnenia predmetu Zmluvy, Zmluvy o informáciách, Dohody o odmene, Dohody o realitnej spolupráci a Poistenia.
- Ak nebude udelený súhlas širší alebo bude súhlas následne odvolaný, budú osobné údaje spracovávané na základe právneho titulu, ktorým je plnenie tejto Zmluvy, Zmluvy o informáciách, Dohody o odmene, Dohody o realitnej spolupráci a Poistenia, a pre ktorý je ich spracovanie nevyhnutné. Poskytovateľ bude potom osobné údaje poskytnuté Klientom, Nájomcom, Tipárom, realitným sprostredkovateľom / iným zmluvným partnerom spracovávať po dobu trvania Zmluvy, prípadne po skončení jej účinnosti až do vysporiadania všetkých vzájomných práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy, Zmluvy o informáciách, Dohody o odmene, Dohody o realitnej spolupráci a Poistenia, prípadne po dobu dlhšiu, ak je odôvodnená podľa platných právnych predpisov. Klient, Nájomca, Tipár, realitný sprostredkovateľ / iný zmluvný partner je povinný informovať Poskytovateľa o zmenách vo svojich osobných údajoch.
6. Prípadné reklamácie a práva z vadného plnenia sú upravené Reklamačným poriadkom, ktorý je k dispozícii na stránkach Poskytovateľa www.rentodo.sk.
7. Poskytovateľ dodržiava Etický kódex, ktorý je k dispozícii na stránkach Poskytovateľa www.rentodo.sk.
8. Klient, ktorý je spotrebiteľom, má právo na alternatívne riešenie sporu so spoločnosťou rentodo s.r.o. alebo sporu s poisťovňou prostredníctvom subjektov uvedených v zozname Ministerstva hospodárstva SR ako subjekt alternatívneho riešenia sporov (www.mhsr.sk – zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov).
9. Dohľad nad Poskytovateľom vo vzťahu k výkonu činnosti samostatného sprostredkovateľa poistenia vykonáva Národná banka Slovenska a Česká národná banka (<https://www.cnb.cz/cs/>).

10. Odmenu Poskytovateľa za sprostredkovanie uzavretia Poistenia hradí príslušná Poistovňa.
11. Tieto VOP sa vzťahujú na Zmluvy vo vzťahu k nehnuteľnostiam nachádzajúcim sa na území Slovenskej republiky.

Tieto VOP sú účinné od dňa 1. 9. 2023

V Bratislave dňa 1. 9. 2023

za rentodo s.r.o.
Tomáš Knebl, konateľ