



Rentodo

Reklamačný **poriadok**

Práva z vadného plnenia zo zmlúv uzatvorených s Poskytovateľom
Rentodo — poistenie nájmu a správa platieb

DOKUMENT

Reklamačný poriadok

PLATÍ PRE

klientov Poskytovateľa

PLATNÝ OD

1. 9. 2023

Vadu je možné vytknúť najneskôr do šiestich mesiacov od prevzatia predmetu plnenia.

ČASŤ I

Úvodné ustanovenia

1. Tento **reklamačný poriadok** upravuje práva z vadného plnenia zo zmlúv, uzatvorených medzi spoločnosťou rentodo s.r.o., IČO 289 30 819, sídlom Dolnomlynská 1540/19, Kunratice, 148 00 Praha 4, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Krajskom súde v Brne, oddiel C, vložka 153862, podnikajúca na území SR prostredníctvom organizačnej zložky rentodo s. r. o., organizačná zložka, IČO: 55497250, sídlo: Pribinova 30, Staré Mesto, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v zmysle § 11a zákona č. 186/2009 Z. z., o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, v platnom znení (ďalej len „Poskytovateľ“), a tretou osobou, ktorej sú Poskytovateľom poskytované služby (ďalej len „Klient“).
2. Ak má plnenie poskytované Poskytovateľom vady, má Klient voči Poskytovateľovi práva z vadného plnenia, a to za splnenia nižšie uvedených podmienok.

ČASŤ II

Uplatnenie reklamácie

3. Klient je povinný vadu vytknúť (reklamovať) Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu potom, keď mal možnosť vadu zistiť, a to buď označením vady, alebo oznámením, ako sa vada prejavuje. Vadu je možné vytknúť najneskôr **do šiestich mesiacov** od prevzatia predmetu plnenia.
4. Reklamácia musí byť podaná písomne alebo elektronicky a musí obsahovať nasledujúce údaje:
 - popis vady služby,
 - dátum vzniku vady služby,
 - kontaktné údaje zákazníka (meno, adresa, telefón, e-mail).
5. Klient má právo pýtať sa Poskytovateľa na stav reklamácie. Poskytovateľ Klientovi na takúto otázku odpovie bez zbytočného omeškania.

ČASŤ III

Vybavenie reklamácie

6. Ak Klient vytkol vadu včas a Poskytovateľ reklamáciu zamietol či nesplnil iné svoje povinnosti v rámci reklamačného procesu, môže Klient práva z vadného plnenia uplatniť na súde.
7. Ak je vada odstrániteľná, môže sa Klient domáhať buď opravy, alebo doplnenia toho, čo chýba, alebo primeranej zľavy z ceny. Ak nemožno vadu odstrániť a ak nemožno pre ňu predmet riadne užívať, môže nadobúdateľ buď odstúpiť od zmluvy, alebo sa domáhať primeranej zľavy z ceny.
8. Poskytovateľ vybaví reklamáciu **do 30 dní** odo dňa uplatnenia reklamácie, v tejto lehote bude Klienta taktiež o výsledku vybavenia reklamácie informovať. Ak nevybaví Poskytovateľ reklamáciu v tejto lehote, môže Klient, ktorý je spotrebiteľom, odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu.

9. Poskytovateľ vydá Klientovi, ktorý je spotrebiteľom, potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy (ak bola vykonaná), a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

ČASŤ IV

Náklady a účinnosť

10. Ak patrí Klientovi právo z vadného plnenia, patrí mu aj náhrada nákladov účelne vynaložených pri uplatnení tohto práva. Ak však neuplatní právo na náhradu **do jedného mesiaca** po uplynutí lehoty, v ktorej treba vytknúť vadu, toto právo mu nepatrí.
11. Tento **reklamačný poriadok** je platný dňom jeho vydania.

V Bratislave dňa 1. 9. 2023

za rentodo s.r.o.
Tomáš Knebl, konateľ